



Propuesta de Colaboración

INDICADORES DE GESTIÓN



EXPERIENCIA & INNOVACIÓN

En **Assertive Consulting Group**, nos dedicamos a entregar soluciones personalizadas, oportunas y cercanas en el ámbito de la gestión y desarrollo de personas a organismos públicos a nivel nacional, a través de servicios de selección, capacitación, y consultoría, basados en nuestro profundo conocimiento del sector público.

Capacitación | Consultoría | Selección de Personal

PROPUESTA DE VALOR



Compromiso

Nos comprometemos en resolver tus necesidades y aclarar todas tus dudas.



Entrega

Entregamos un servicio personalizado y cercano en el ámbito de la gestión y desarrollo de personas



Equipo

Profesionales especializados en áreas de la comunicación, DO y normativa del Sector Público.



Experiencia

Tenemos la experiencia y conocimientos del sector público con experiencia práctica de mas 15 años.



Innovación

Trabajamos bajo un modelo de mejora continua en capital humano aplicado a los procesos del Sector Público.

TRES CONVENIOS MARCO



CAPACITACIÓN

Amplio catálogo de actividades de formación y diseño instruccional.



SELECCIÓN DE PERSONAS

Integrantes del staff de consultoras de la Dirección Nacional del Servicio Civil - DNSC.



CONSULTORÍA

Clima laboral e intervenciones, perfiles de cargo, análisis dotacionales, gestión de cambio, ISTAS 21.

El desafío permanente de toda organización es lograr mejores resultados con recursos limitados. Para ello, cuentan con diversos instrumentos y metodologías que permiten incrementar el desempeño y con ello aportar a la obtención de los resultados esperados.

Conocer los resultados de la gestión, a través de un sistema de indicadores, nos permite tomar mejores decisiones y (re)dirigir los esfuerzo. Dar cuenta de los resultados de la gestión, nos permite dar cuenta a la ciudadanía de los resultados obtenidos y por tanto del cumplimiento de los compromisos asumidos.

En esta capacitación proponemos, mediante distintos contenidos y una adecuada metodología (experiencial y práctica), diseñar, evaluar y elaborar indicadores, comprendiendo el rol que cumplen dentro del sistema de control de gestión de la organización.

INDICADORES DE GESTIÓN

OBJETIVOS	INDICADORES DE GESTIÓN
Objetivo General	Al finalizar el curso los asistentes aprenden a identificar, priorizar y elaborar indicadores de gestión que aporten información para la toma de decisiones.
Objetivos Específicos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende los sistema de control de gestión y los valora en cuanto herramienta que beneficia la gestión de una organización. • Comprende las características, atributos y beneficios del uso de los indicadores para el control el desempeño organizacional. • Conoce los ámbitos y dimensiones de la medición del desempeño de la organización. • Elabora indicadores que entregan información a la toma de decisiones. • Conoce el objetivo y etapas para la construcción de un Cuadro de Mando Integral.
N° Horas	Versión de 8 y 16 horas cronológicas

Propuesta de Colaboración

INDICADORES DE GESTIÓN

CONTENIDOS	INDICADORES DE GESTIÓN
CONTENIDOS DEL CURSO	<ul style="list-style-type: none">• Concepto de Sistema de Control de Gestión• Características y niveles de un Sistema de Control de Gestión• Concepto de indicador• Beneficios y atributos de los indicadores• Dimensiones y ámbito de los indicadores• Construcción de indicadores (taller)• Problemas frecuentes en la construcción de indicadores• Cuadro de Mando Integral

Propuesta de Colaboración

INDICADORES DE GESTIÓN

Metodología de Trabajo: **RECURSOS METODOLÓGICOS**



**MODALIDAD
SINCRÓNICA**



**CLASES EN TIEMPO
REAL**

INDICADORES DE GESTIÓN

SERVICIOS LOGÍSTICOS

Plataforma según metodología acordada, (sincrónico o asincrónico).

* En el caso de que el o los talleres se ejecuten de manera sincrónica, el valor del servicio NO incluye el envío de las grabaciones de éstos.

SERVICIOS PROFESIONALES

8 a 16 horas de taller no presenciales, en clases de 2 horas cada una.

Una reunión previa al taller con contraparte técnica para ajustes de contenidos.

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Certificado digital y descargable para cada participante.

Informe cualitativo final del taller



Chile



Dirección:

Almirante Pastene 185, Of. 705 – Providencia

Teléfono:

+562 2401 6874

Correo:

contacto@assertive.cl

Capacitación | Consultoría | Selección de Personal