



Propuesta de Colaboración

# COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EL TRABAJO EN EQUIPO



## EXPERIENCIA & INNOVACIÓN

En **Assertive Consulting Group**, nos dedicamos a entregar soluciones personalizadas, oportunas y cercanas en el ámbito de la gestión y desarrollo de personas a organismos públicos a nivel nacional, a través de servicios de selección, capacitación, y consultoría, basados en nuestro profundo conocimiento del sector público.

Capacitación | Consultoría | Selección de Personal

# PROPUESTA DE VALOR



## Compromiso

Nos comprometemos en resolver tus necesidades y aclarar todas tus dudas.



## Entrega

Entregamos un servicio personalizado y cercano en el ámbito de la gestión y desarrollo de personas



## Equipo

Profesionales especializados en áreas de la comunicación, DO y normativa del Sector Público.



## Experiencia

Tenemos la experiencia y conocimientos del sector público con experiencia práctica de mas 15 años.



## Innovación

Trabajamos bajo un modelo de mejora continua en capital humano aplicado a los procesos del Sector Público.

# TRES CONVENIOS MARCO



## **CAPACITACIÓN**

Amplio catálogo de actividades de formación y diseño instruccional.



## **SELECCIÓN DE PERSONAS**

Integrantes del staff de consultoras de la Dirección Nacional del Servicio Civil - DNSC.



## **CONSULTORÍA**

Clima laboral e intervenciones, perfiles de cargo, análisis dotacionales, gestión de cambio, ISTAS 21.



El concepto de "trabajo en equipo" comprende el sentido de unidad o entusiasmo por alcanzar un interés compartido. Los talentos individuales son indispensables para el rendimiento, pero lo son mucho más cuando se integran a grupos con objetivos concretos. Además, al fomentar el trabajo en equipo, los integrantes desarrollan habilidades sociales que en entornos más autoritarios y rígidos no podrían salir a flote. Empatía, comunicación eficaz, resolución de conflictos, entre otras.

## COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

	COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EL TRABAJO EN EQUIPO
Objetivo General	<ul style="list-style-type: none"><li>• Facilitar el desarrollo y fortalecimiento de las dinámicas de trabajo en equipo al interior de la institución, a fin de hacer posible la instalación de capacidades vinculadas a la comunicación efectiva.</li></ul>
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Potenciar la capacidad para definir objetivos grupales utilizando métodos que involucren las miradas y potencialidades de todos los participantes.</li><li>• Fomentar el desarrollo de estrategias de asignación y distribución equitativa de tareas, en coherencia con los objetivos del equipo y con los lineamientos transversales de la institución.</li><li>• Promover la autodisciplina y el enfoque colaborativo, en temáticas vinculadas a la coordinación de acciones mancomunadas, plazos y fechas límite.</li><li>• Propiciar el desarrollo de habilidades intra e interpersonales, que hagan posible la instalación de una comunicación efectiva a la hora de participar de un equipo de trabajo.</li></ul>
N° Horas	16 horas cronológicas (4 módulos)

## COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

MÓDULO	OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO
I	Potenciar la capacidad para definir objetivos grupales utilizando métodos que involucren las miradas y potencialidades de todos los participantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptualizaciones vinculadas al trabajo en equipo.</li> <li>• Introducción a la planificación estratégica.</li> <li>• Estrategias para la definición de objetivos y metas grupales.</li> <li>• Pluralidad y toma de decisiones colectivas.</li> </ul>
II	Fomentar el desarrollo de estrategias de auto asignación, asignación y distribución equitativa de tareas, en coherencia con los objetivos del equipo y con los lineamientos transversales de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas tecnológicas para la distribución de tareas.</li> <li>• Visión gerencial y asignación de tareas: Capacidad para delegar en coherencia con las capacidades y potencialidades de los participantes del equipo. Auto asignación de labores de acuerdo a las propias capacidades</li> <li>• Coherencia metodológica en la asignación de funciones.</li> </ul>
III	Promover la autodisciplina y el enfoque colaborativo, en temáticas vinculadas a la coordinación de acciones mancomunadas, plazos y fechas límite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas tecnológicas para el trabajo colaborativo.</li> <li>• Coordinación estratégica de acciones mancomunadas</li> <li>• Autodisciplina, planificación y productividad</li> <li>• Optimización de recursos y trabajo grupal.</li> </ul>

Propuesta de Colaboración

## COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

MÓDULO	OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO
IV	Propiciar el desarrollo de habilidades intra e interpersonales, que hagan posible la instalación de una comunicación efectiva a la hora de participar de un equipo de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conceptualización de la comunicación efectiva.</li><li>• Inteligencia emocional y habilidades blandas.</li><li>• Estrategias y claves para la instalación de una comunicación efectiva.</li><li>• Comunicación efectiva y equipos exitosos</li></ul>

Propuesta de Colaboración

## COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

Metodología de Trabajo: **RECURSOS METODOLÓGICOS**



**MODALIDAD  
SINCRÓNICA**



**CLASES EN TIEMPO  
REAL**

## COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

### SERVICIOS LOGÍSTICOS

Plataforma según metodología acordada, (sincrónico o asincrónico).

\* En el caso de que el o los talleres se ejecuten de manera sincrónica, el valor del servicio NO incluye el envío de las grabaciones de éstos.

### SERVICIOS PROFESIONALES

16 horas de taller no presenciales, en clases de 2 horas cada una.

Una reunión previa al taller con contraparte técnica para ajustes de contenidos.

### CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Certificado digital y descargable para cada participante.

Informe cualitativo final del taller



Chile



**Dirección:**

Almirante Pastene 185, Of. 705 – Providencia

**Teléfono:**

+562 2401 6874

**Correo:**

[contacto@assertive.cl](mailto:contacto@assertive.cl)

Capacitación | Consultoría | Selección de Personal