



PROPUESTA DE COLABORACIÓN

PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL "VUELVE TRANQUILO"



Índice

1. Nosotros
2. Propuesta de Valor
3. Tres Áreas de Negocio
4. Contexto
5. Propuesta
6. Metodología
7. Clientes

EXPERIENCIA & INNOVACIÓN

En **Assertive Consulting Group**, nos dedicamos a entregar soluciones personalizadas, oportunas y cercanas en el ámbito de la gestión y desarrollo de personas a organismos públicos a nivel nacional, a través de servicios de selección, capacitación, y consultoría, basados en nuestro profundo conocimiento del sector público.

Capacitación | Consultoría | Selección de Personal

PROPUESTA DE VALOR



Compromiso

Nos comprometemos en resolver tus necesidades y aclarar todas tus dudas.



Entrega

Entregamos un servicio personalizado y cercano en el ámbito de la gestión y desarrollo de personas



Equipo

Profesionales especializados en áreas de la comunicación, DO y normativa del Sector Público.



Experiencia

Tenemos la experiencia y conocimientos del sector público con experiencia práctica de mas 15 años.



Innovación

Trabajamos bajo un modelo de mejora continua en capital humano aplicado a los procesos del Sector Público.

TRES CONVENIOS MARCO



CAPACITACIÓN

Amplio catálogo de actividades de formación y diseño instruccional.



SELECCIÓN DE PERSONAS

Integrantes del staff de consultoras de la Dirección Nacional del Servicio Civil - DNSC.



CONSULTORÍA

Clima laboral e intervenciones, perfiles de cargo, análisis dotacionales, gestión de cambio, ISTAS 21.

CONTEXTO

La aparición del covid-19 sin duda ha cambiado las reglas del juego en muchos aspectos de nuestra vida y el ámbito laboral es uno de ellos.

El teletrabajo ha significado una nueva adaptación a las exigencias laborales, las que representan desafíos y oportunidades en empleados y organizaciones.

Preocupaciones actuales, vuelta presencial:

- Contagio
- Estrés
- Ansiedad e Incertidumbre
- Inseguridad por falta de información



PROPUESTA

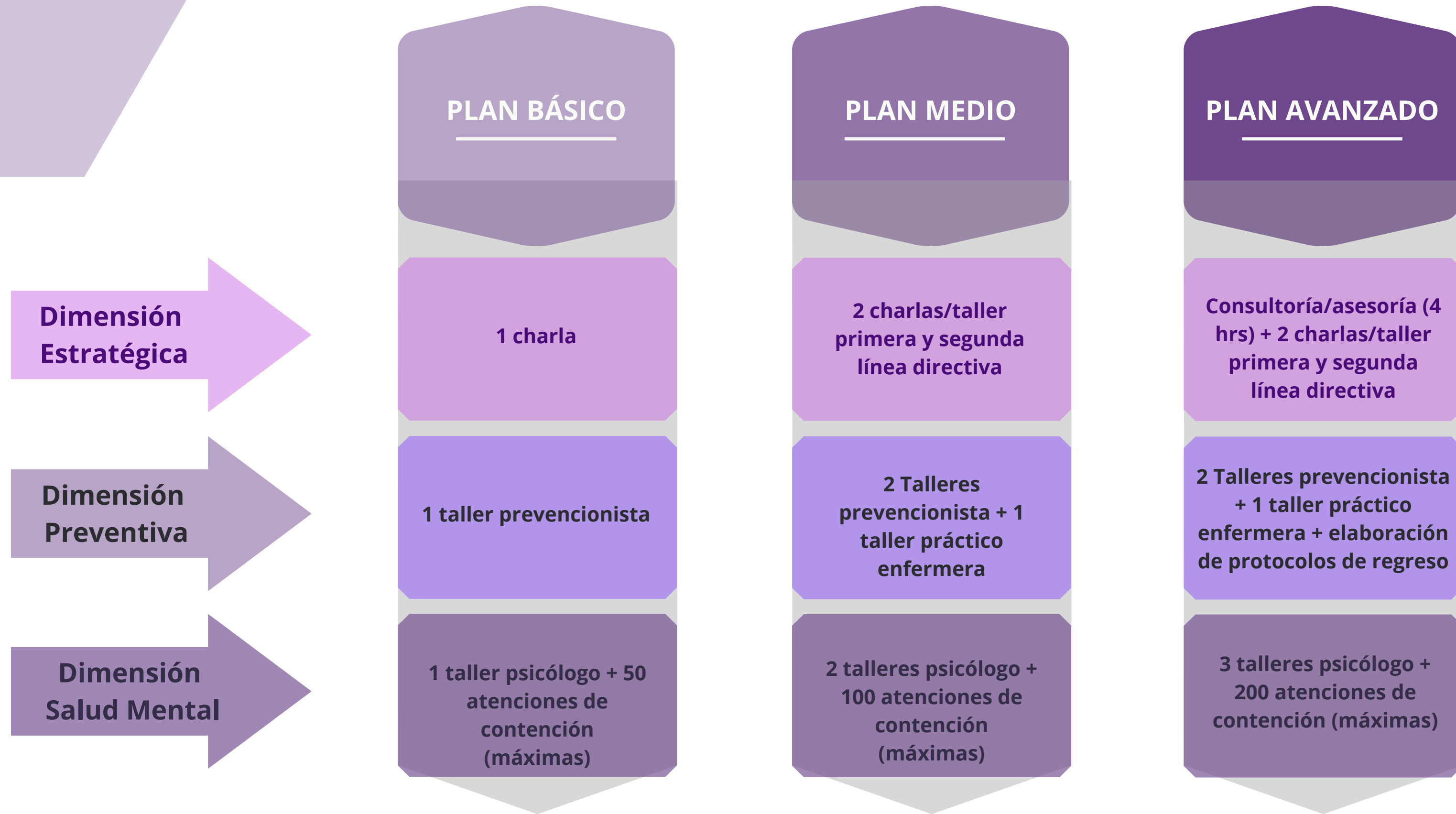
Proponemos un programa de acompañamiento integral a las organizaciones para la gestión exitosa del regreso de los colaboradores a los puestos de trabajo, el que está compuesto por diversas instancias y recursos que considera la difusión de información y generación de estrategias de prevención e implementación de las mismas, apoyado por un equipo de profesionales especialistas en cada una de las áreas que impactan en el desempeño esperado (psicólogo, prevencionista de riesgos y enfermera).

La integralidad del plan, está determinado principalmente por el abordaje de tres dimensiones relevantes en este contexto, la dimensión estratégica, la preventiva y la de salud mental.

	DIMENSIÓN ESTRATÉGICA	DIMENSIÓN PREVENTIVA	DIMENSIÓN SALUD MENTAL
Objetivo	Implica entregar orientación y asesoría a la línea gerencial - directiva de la organización, de manera que tenga una visión integral de las consideraciones normativas (protocolos sanitarios), físicas, ambientales y psicológicas para el retorno.	Implica la entrega de información respecto a la prevención de riesgos laborales asociados al COVID-19 y autocuidado en el trabajo.	Implica potenciar el reconocimiento de los procesos intra e interpersonales frente a la situación de crisis, además de entregar herramientas vinculadas a la adecuada gestión de emociones y la autorregulación.
Contenidos generales	<ul style="list-style-type: none"> • Información/asesoría línea directiva • Responsabilidades del empleador • Infraestructura para el retorno • Condiciones de regreso al trabajo • Prioridades en contexto de contingencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Normas de Seguridad • Uso de Elementos de Protección Personal (EPP) • Medidas de desinfección • Higiene personal y limpieza • Evaluación del riesgo como paso previo a la adopción de las medidas preventivas y control 	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de reconocimiento y orientación psicológica • Bolsa de horas de contención psicológica • Estrategias de adaptación al nuevo contexto • Autorregulación de emociones

Propuesta de Colaboración

PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL "VUELVE TRANQUILO"



Propuesta de Colaboración

PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL "VUELVE TRANQUILO"

PLAN BÁSICO

DETALLE DE CONTENIDOS PLAN BÁSICO

Dimensión Estratégica

Charla relacionada a proveer ejemplos de buenas prácticas asociadas a la crisis sanitaria, homologándolas al contexto de la organización para un adecuado funcionamiento en tiempos de pandemia.

Dimensión Preventiva

Se realizará un taller por medio de un prevencionista, relacionado a la entrega información con respecto a la prevención de riesgos laborales asociados al COVID-19 y autocuidado en el trabajo.

Dimensión Psicológica

Se realizará un taller por medio de un psicólogo, el cual tendrá relación con entregar información con respecto a potenciar el reconocimiento de los procesos intra e interpersonales frente a situaciones crisis, considerando además las repercusiones físicas que estas pudiesen gatillar. Se entregará información con respecto a herramientas vinculadas a la adecuada gestión de emociones y la autorregulación. Se entregará una bolsa con hasta 50 llamados (máximos) en atención psicológica enfocados en contención.

Propuesta de Colaboración

PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL "VUELVE TRANQUILO"

PLAN MEDIO

DETALLE DE CONTENIDOS PLAN MEDIO

Dimensión Estratégica

Consta de 2 talleres realizados por un prevencionista, dirigidos hacia la primera y segunda línea directiva, donde se evaluarán las necesidades primordiales para mantener un funcionamiento adecuado de la organización. Entrega de información y sugerencias a partir de buenas prácticas, que permitan a la organización dar cumplimiento de la normativa laboral en contexto de crisis sanitaria.

Dimensión Preventiva

Se realizarán 2 talleres dirigidos por un prevencionista, los cuales irán enfocados a entregar información con respecto a la prevención de riesgos laborales asociados al COVID-19 y autocuidado en el trabajo. Además se detallará el programa "paso a paso" en conjunto con la entrega de información normativa y laboral asociada a la actual crisis sanitaria. Incluye la realización de un taller práctico, realizado por una profesional de la salud, donde demostrará buenas prácticas a realizar (desde el punto de vista sanitario) en un contexto laboral.

Dimensión Psicológica

Se realizarán 2 talleres impartidos por un psicólogo, para entregar información con respecto a potenciar el reconocimiento de los procesos intra e interpersonales frente a situaciones crisis. Actividades dirigidas a la adquisición de herramientas para la gestión de emociones y la autorregulación. Se promoverá al desarrollo práctico de habilidades preventivas. Se entregará una bolsa de 100 llamados (máximos) en atención psicológica enfocados en contención.

Propuesta de Colaboración

PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL "VUELVE TRANQUILO"

PLAN AVANZADO

DETALLE DE CONTENIDOS PLAN AVANZADO

Dimensión Estratégica

Consta de 2 talleres dirigidos hacia la primera y segunda línea directiva mas 4 horas de consultoría, realizadas por un prevencionista, donde se evaluarán las necesidades primordiales para mantener un funcionamiento adecuado de la organización. Se entregarán sugerencias a partir de buenas prácticas que permitan a la organización dar cumplimiento de la normativa laboral en contexto de crisis sanitaria. Incluye determinar espacios, distribución de colaboradores, ergonomía del contexto laboral de la organización, etc, con la finalidad de desarrollar planes de acción concretos que permitan ajustarse a la normativa y que promuevan un ambiente sano de trabajo en tiempos de pandemia.

Dimensión Preventiva

Se realizarán 3 talleres dirigidos por un prevencionista, los cuales irán enfocados a entregar información de prevención de riesgos laborales asociados al COVID-19 y autocuidado en el trabajo. Además se detallará el programa "paso a paso", en conjunto con la entrega de información normativa y laboral asociada a la actual crisis sanitaria. Incluye la realización de un taller práctico realizado por una profesional de la salud, donde demostrará buenas prácticas a realizar (desde el punto de vista sanitario) en un contexto laboral. Incluye la elaboración de 3 protocolos básicos que permitan estandarizar las prácticas esperadas en un contexto de crisis sanitaria.

Dimensión Psicológica

Se realizarán 2 talleres impartidos por un psicólogo, los cuales tendrán relación con entregar información con respecto a potenciar el reconocimiento de los procesos intra e interpersonales frente a situaciones crisis. Se establecerán actividades dirigidas a la adquisición de herramientas vinculadas a la gestión de emociones y la autorregulación. Se promoverá al desarrollo práctico de habilidades preventivas, que permitan evitar secuelas psicológicas derivadas del afrontamiento de una situación de crisis. Se entregará una bolsa de 200 llamados (máximos) en atención psicológica enfocados en contención.

Propuesta de Colaboración

PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL "VUELVE TRANQUILO"

Metodología de Trabajo: **RECURSOS METODOLÓGICOS**



**AULA
VIRTUAL**



SINCRÓNICO

Charlas, talleres, y asesoría
a distancia en tiempo real

Sujeto a evaluación la presencia
del prevencionista

Propuesta de Colaboración

PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL "VUELVE TRANQUILO"

Servicios y entregables

SERVICIOS LÓGISTICOS

Plataforma según metodología acordada, (sincrónico - zoom).

* Las charlas, talleres, asesorías y reuniones que se ejecuten de manera sincrónica, el valor del servicio NO incluye el envío de las grabaciones de éstas.

SERVICIOS PROFESIONALES

Una reunión previa al taller con contraparte técnica para ajustes de contenidos.

En equipo de profesionales con experiencia acreditable con enfoque multidisciplinario.

INFORMES

Cada actividad considera un informe de los resultados.

Al finalizar la ejecución del plan, se entregará un informe cualitativo que considere todas las actividades realizadas

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

Servicio Civil



CORFO



InvestChile

SAG



Instituto de
Seguridad
Laboral

INDAP
Ministerio de Agricultura



CENABAST



SEA
Servicio de Evaluación Ambiental



SCJ | SUPERINTENDENCIA
DE CASINOS DE JUEGO



TGR
Tesorería General
de la República



Chile



Dirección:

Almirante Pastene 185, Of. 705 – Providencia

Teléfono:

+562 2401 6874

Correo:

contacto@assertive.cl

Capacitación | Consultoría | Selección de Personal